

aselsan

Kamu Güvenliği İçin Acil ağrı
Merkezi özümü



aselsan

PSAP

KAMU GÜVENLİĞİ İÇİN ACIL ÇAĞRI MERKEZİ ÇÖZÜMÜ

ASELSAN'ın Acil Çağrı Merkezi Çözümü, normal yaşantıda ve kriz/afet durumunda vatandaşın gelen çağrılarını topladığı, mobil, sabit bütün kaynakların ve iletişim araçlarının vatandaşların güvenlik ve sağlık problemlerini çözmek için yönlendirildiği bir sistem altyapısıdır.

Modüler sistem mimarisi ile Kamu Güvenliği ve Acil Hizmet Kurumlarının, Güvenlik Güçlerinin, Belediyelerin vatandaşla iletişim ihtiyaçlarına yönelik güvenilir haberleşme servisleri sağlanmaktadır.

Gelen acil çağrılar otomatik olarak operatör ekranına düşmekte ve bilgisayarlar üzerinden karşılanmaktadır.

Çağrılar yazılımlar aracılığı ile Sağlık, Emniyet, Jandarma, İtfaiye gibi ilgili kurum personellerine yönlendirilerek hızlı ve etkin hizmet sağlanmaktadır.

Olaya ve arayana ait veriler operatör tarafından ve otomatik olarak vaka formlarına işlenmekte ve veri tabanına kaydedilmektedir.

Kurum personeli ajans terminalleri ile iletişime geçerek olaya müdahale edecek mobil birimleri bilgilendirmektedir. Mobil birimlere ait yazılım ekranına olay ve olay yeri hakkında veriler anlık olarak düşmektedir.



ACIL ÇAĞRI
MERKEZİ

AJANS
TERMINALİ

MOBİL
BİRİM



PSAP

ÖZELLİKLER

- Tüm işlemlere ait kayıtların otomatik tutulması
- Kaydedilen verilerin eş zamanlı olarak paylaşma (çağrı merkezi ve mobil birimler)
- Tüm sesli iletişime ait ses kaydı
- Tüm olay rapor ve istatistiklerine sistem üzerinden ulaşım
- Harita üzerinden adres arama ve olay yerinin harita üzerinde otomatik belirlenmesi
- Mobil Birimlerin anlık olarak takibi

SİSTEM KABİLİYETLERİ

Modüler olarak tasarlanan sistemde, kullanıcı istekleri göz önünde bulundurularak gerekli modifikasyonlar yapılabilmektedir. Diğer iletişim şebekelerine entegre edilebilir yapısı ile hem çağrı alışı şekillerinde çeşitlilik hem de olaya müdahale etmede etkin yöntemler sağlanmaktadır. Güçlü altyapısı sayesinde sistem, kullanıcı istekleri ile şekillenecek olan yeni gereksinimleri karşılama kapasitesine sahiptir.

- GSM, sabit hatlar, uydu sistemleri ve telsiz sistemleri gibi iletişim şebekelerine bütünleşebilir yapı
- Alarm sistemleri ve diğer CAD sistemlerine bağlanabilir arayüz
- Mobil birimler ile ses ve veri iletişimi
- SMS ve alarm servisleri üzerinden acil çağrı alımı
- Farklı çağrı merkezleri birbiri ile yedekleyebilir sistem tasarımı



SİSTEM KABİLİYETLERİ

ÇAĞRI ALICI VE YÖNLENDİRİCİ UYGULAMALARI

ASELSAN tasarımı Çağrı Alma/Çağrı Yönlendirme yazılımları, acil çağrılarının yönetimini kolaylaştırmakta ve operatörlere dinamik, sağlam ve etkin reaksiyon verme imkanı tanımaktadır. Operatörlerin tüm ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yazılım modülleri tasarlanmıştır. Farklı tip kullanıcıların isteği göz önünde bulundurularak yeni özelliklerin tasarımı ve entegrasyonuna imkân veren bir altyapı sağlanmıştır.

- SMS alma ve gönderme
- Anlık mesajlaşma
- Vaka sorgulama
- Kara liste
- Konferans çağrı
- Yardımcı Operatör desteği

ARAÇ TAKİP YAZILIMI VE OLAY YERİNİN TESPİTİ

- Tüm Profesyonel Filo Takip Özellikleri
- Bütünleşik CBS Uygulamaları
- Rota Hesaplanması ve Önerilmesi
- İleri Düzey Raporlama ve Uyarı Desteği

Gelen çağrılarının yeri otomatik olarak tespit edilmektedir. Yönlendirmeler yapılarak konum bilgisi mobil birimlerin ekranına anlık olarak düşmektedir. (*)

(*) Sabit hatlardan gelen aramalar noktasal olarak sayısal harita üzerinde tespit edilmektedir. Çağrılarının mobil hatlar üzerinden gelmesi durumunda olay yeri saptaması yapılarak, taralı alan olarak harita üzerinde gösterilmektedir.

AJANS TERMİNALİ

Kurumlar (polis karakolları, hastaneler, itfaiye istasyonları); çağrı yönlendiricilerin vaka formlarını ajans terminallerine göndermesi sayesinde, olaya ait bilgileri alırlar.

- Kolay kullanım için web arayüzü
- Anlık mesajlaşma
- Kaynak yönetimi ve otomatik kaynak atama
- Plan Yönetimi (Vakaya özgü otomatik talimatlar)
- Operatöre mülakat desteği (Soru ve Öneriler)

MOBİL BİRİMLER

Mobil Terminal ekipmanları ve yazılımları Acil Çağrı Merkezine erişimini GSM hatları ya da sayısal telsiz sistemi şebekesi üzerinden sağlayabilmektedir. Mobil birimlere vaka ataması hem Çağrı Merkezi tarafından hem de Ajanslar tarafından yapılabilmektedir.

- Olaya ait vaka ve yer bilgilerinin online temini
- Vaka formuna veri girişi
- Navigasyon desteği ile olay yerine kolay ulaşım
- Sayısal haritalar ile mobil birimlerin anlık takibi

SİSTEM YÖNETİM VE İSTATİSTİK YAZILIMI

Sistem ve Alarm Yönetim Yazılımı; sistem yöneticilerine, kullanıcılarla ilgili yetkilerin tanımlanması, kayıtların tutulması, kuralların oluşturulması gibi kullanıcıya dair her türlü işlemi yönetmesine olanak sağlamaktadır. Yazılım, sisteme ait her türlü donanım tarafından oluşturulan alarmları toplamaktadır ve sistem yöneticisine SMS ile bilgilendirici mesajlar göndermektedir.

İstatistik Yönetim Yazılımı sayesinde; operatörler, kurumlara özel belirlenmiş raporların yanında belli periyottaki vaka sayıları, çağrıya ait zaman bilgileri ve çağrı cevaplama süreleri gibi standart raporlara kolaylıkla ulaşabilmektedir. Raporlar görsel öğeler ve dinamik araçlarla desteklenmektedir.

AJANS
TERMİNALLERİ

YAZILIMCILAR



YAZILIM UYGULAMALARI

MOBİL

Android Uygulamaları

- Navigasyon
- Vaka Yönetimi
- Cihaz Yönetimi (MDM)



ÇAĞRI MERKEZİ

Masaüstü Uygulamaları

- Çağrı Alıcı Yazılımı
- Çağrı Yönlendirici Yazılımı
- Uzman Yazılımı

Web Uygulamaları

- Araç Takip Yazılımı ve CBS
- İstatistik Yazılımı ve Raporlama
- Sistem ve Alarm Yönetim Yazılımı
- Ses Kayıt ve Yönetimi



BASE STATION

Web Uygulamaları

- Vaka Yönetimi
- Araç Takip Yazılımı



MOBİL SİSTEM ÇÖZÜMÜ

Mobil Sistem Çözümü, çağrı yönetim sistemine hareket kabiliyeti kazandırılarak tasarlanmış olup, sabit sistemlerin kapsama alanlarının da ötesine hizmet vermeye olanak sağlamaktadır. Bu sistem içerisinde yer alan Aselsan telsiz haberleşme ailesine ait tekrarlayıcı cihazları, telefon santrali ve dış veri ağlarına bağlantı arayüzleri ile kullanıcılara mobil olarak çağrı alma ve yönlendirme özellikleri kazandırılmaktadır.

- Çağrı Alma
- Araç Takip Yazılımı
- Uydu Bağlantısı
- Mobil Telsiz-Baz İstasyonu

Afet sonucu Acil Çağrı Merkezi'nin hizmet verememesi durumunda, mobil çağrı alma aracı, gerekli bağlantılar yapılarak acil çağrıları toplayabilme özelliği kazanabilmektedir. Bu şekilde Acil Çağrı Merkezi'nin yedekliliği sağlanmaktadır.

E-CALL

eCall çağrısı kaza anında araç içindeki cihaz tarafından otomatik olarak ya da araç içindeki vatandaş tarafından elle başlatılmaktadır. En yakın çağrı merkezine ses çağrısı yapılmaktadır ve eş zamanlı olarak veri mesajı (MSD) çağrı merkezine gönderilmektedir.

MSD içeriğinde;

- Kaza yeri konum bilgisi (GNSS) ve sürüş yönü
- Araç bilgileri
- Kaza ile ilgili bilgiler
- Çağrıya ait zaman bilgileri bulunmaktadır.

Tüm eCall standartlarını karşılayan ASELSAN eCall Çözümü, ekstra donanım sağlayarak ASELSAN'ın Çağrı Merkezi Çözümüne modüler olarak eklenebileceği gibi tek başına da hizmet sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.



ASELSAN A.Ş. Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı'nın bir kuruluşudur.

aselsan

T: +90 (312) 592 10 00 F: +90 (312) 354 13 02
www.aselsan.com.tr | hbtmarketing@aselsan.com.tr